

Leggimi 1.3.1

Con questa release miglioriamo ulteriormente la nuova funzione di trasmissione automatica delle assenze al SIDI.

A partire da questa versione tutte le assenze gestite da Personale web sono state attivate per la trasmissione, comprese le assenze orarie.

Tutti periodi di assenza proposti per l'invio che hanno superato il controllo di congruenza sulla base del codice e del trattamento retributivo attribuito dall'applicativo, vengono inviati al sistema SIDI, dopo aver stabilito la connessione tramite le credenziali ufficiali (Nome utente e Password) .

Al termine dell'invio il sistema avvisa l'operatore restituendo un opportuno messaggio.



Esito invio

Ricordiamo che è a disposizione dell'operatore il report delle trasmissioni, accessibile tramite il pulsante dove è possibile visionare il dettaglio dell'esito dell'invio di ciascuna trasmissione in forma di elenco con le seguenti informazioni: Cognome e Nome del dipendente, Codice e Descrizione dell'assenza, Stato dell'assenza (Inviato / Da verificare) ed Esito in cui viene riportato "Inserimento OK" in caso di invio con successo.

Nel caso di insuccesso della trasmissione nella colonna Esito viene riportato in modo esplicativo il [messaggio restituito dal sistema SIDI](#) . É possibile così concentrarsi sui casi di invio non andato a buon fine e apportare se necessario eventuali rettifiche prima della nuova trasmissione.

A titolo di esempio riportiamo alcuni messaggi di esito:

- **Nessun contratto trovato** : al sidi non risulta il servizio relativo al dipendente.
- **Assenze già presenti nello stesso periodo**: al sidi risulta già registrata un'assenza per quel periodo.
- **Obbligatorio valorizzare o il protocollo telematico o la data presentazione certificato** : occorre integrare il dato mancante tramite la gestione assenze in personale e ripetere l'invio.

Ricordiamo che nell'applicativo Personale è inoltre disponibile una stampa dettagliata accessibile alla voce di menù Stampe/ Assenze / Assenze trasmesse al SIDI, che viene popolata con i dati aggiornati all'ultimo invio.

Sia il report visualizzato tramite il pulsante "Esito invio" sia la stampa "Assenze trasmesse al SIDI " prodotta da Personale vengono sempre aggiornate all'ultimo invio.

Sono stati risolti i problemi segnalati dagli utenti relativi a:

- **Identificativo assistito / figlio:** viene adesso riportato correttamente il valore attribuito dall'operatore di Personale i corrispondenza della sezione NUCLEO FAMILIARE / LEGGE 104 nei dati anagrafici del dipendente.
- **Protocollo telematico o data di presentazione certificato:** viene adesso correttamente trasmesso il dato registrato dall'operatore di Personale in fase di registrazione dell'assenza per malattia.

Buon lavoro

ARGO Software

PS: Ricordiamo che il servizio di assistenza telefonica viene svolto dai Concessionari di zona in tutta Italia. E' possibile ottenere i recapiti telefonici da contattare consultando la sezione Rete Commerciale del ns. Sito www.argosoft.it cliccando sulla regione di appartenenza nella cartina.



Zona Industriale III FASE - 97100 Ragusa
sito: <http://www.argosoft.it> email: info@argosoft.it pec: assistenza.argo@pec.ecert.it